

Estimadas familias:

Hemos detectado que hay familias que no están informadas de las noticias que el centro comunica, por ello recomendamos una vez más que periódicamente se visite la web del centro (<http://iesalfonsovi.centros.educa.jcyl.es/sitio/>), especialmente el apartado “**Circulares**”.

Si alguna familia tiene problemas para acceder, no duden en pedir ayuda a sus hijos y, si aún así no son capaces de navegar por la web, en el centro estamos a su disposición para explicarles dónde encontrar la información.

Además, queremos recordarles que **es urgente que las familias comiencen a manejar su correo de Educacyl**. Todas las familias han sido dadas de alta y tienen asignado un usuario y una clave. Si alguna familia desconoce su usuario y su clave, debe acudir al centro para que se le faciliten. El uso de la cuenta de *Educa* es fundamental para poder acceder a la plataforma *Stilus* y solicitar reuniones con los tutores; recibir información de los profesores; consultar las faltas de asistencia de sus hijos, los partes por mal comportamiento, los boletines de notas a final de cada trimestre; etc. La tendencia es que esta vía de comunicación sea la que se utilice exclusivamente en la comunicación entre las familias y el centro. Existe la posibilidad de que en el futuro toda la información relativa a la educación de sus hijos se remita exclusivamente por esta vía (eliminándose la comunicación a través de otro tipo de correos electrónicos o la comunicación en papel).

Por último, queremos informar de cuáles son las vías de comunicación entre las familias y el centro o los profesores:

- Las familias que quieran contactar con algún profesor deben hacerlo desde su propio correo electrónico, a través de *Stilus* o llamando por teléfono al centro para concertar una tutoría.
- Solo en casos excepcionales se realizará la comunicación de las familias con el profesor a través de la agenda del alumno.
- **En ningún caso los padres escribirán a los profesores a través del correo o el Teams de sus hijos.** Estas vías de comunicación son para que los alumnos se comuniquen y debe respetarse la propiedad de estas cuentas. Los alumnos deben responsabilizarse del uso de sus cuentas y los profesores tienen que poder estar seguros de con quién se están comunicando.
- La justificación de las faltas de asistencia de los alumnos debe hacerse principalmente a través de la plataforma *Stilus*.

Sentimos las molestias que estas medidas puedan ocasionar, pero los canales de comunicación digitales que la administración pone a nuestra disposición se consideran más seguros que la comunicación en papel u otros medios no verificados. Por este motivo, cada vez es más urgente que las familias se actualicen en el uso de la plataforma Educacyl.

A través de esta circular no solo pretendemos informar, sino también recoger su confirmación de haber sido notificados y recoger su compromiso de actualización en el seguimiento de la evolución académica de sus hijos. Por ello, les pedimos que **antes del 31 de octubre de 2026 complimenten, firmen y hagan llegar al centro el compromiso que aparece al final de este documento**. Para hacerlo llegar al centro los alumnos deben entregárselo a su tutor antes de la fecha indicada.

Un afectuoso saludo,

E.D.

COMPROMISO DE ACTUALIZACIÓN

Con este documento confirmo que he sido notificado de las vías de comunicación entre el IES Alfonso VI y las familias de los alumnos de este centro y me comprometo a cumplir con los protocolos establecidos y a utilizar los canales de comunicación adecuados. Asimismo, me hago responsable de los errores que puedan derivarse de un mal uso por mi parte de estas u otras vías de comunicación: desinformación, filtración de información, etc.

Nombre y apellidos del alumno o alumnos a los que tutorizo:

Y para que conste firmo:

Nombre y apellidos

En _____ a _____ de octubre de 2026.