

Estimadas familias:

Nos ponemos en contacto con vosotras para informaros de las actuaciones del Plan de Seguridad y Confianza (PSCD) puestas en marcha por la Dirección Provincial de Educación de Valladolid. Con el fin de que estas sean conocidas por toda la comunidad educativa, desde la Dirección Provincial se han programado dos **sesiones formativas para familias** con las siguientes temáticas:

1ª sesión: Fecha: martes día 8 de octubre de 2024. Horario de 17 a 18 horas.

- Implantación 2FA (doble factor de autenticación) para el alumnado
- Alta de familias en Educacyl
- Recuperación de contraseñas
- Enlace acceso TEAMS: [Unirse a la reunión ahora](#)

2ª sesión: Fechas: jueves día 13 de febrero. Horario de 17 a 18.30 horas.

- Confianza Digital.
- Identidad y seguridad digital
- Prevención de tecnoadicciones
- Stop ciberacoso.
- Enlace acceso TEAMS: [Unirse a la reunión ahora](#)

Además, se puede acceder a las grabaciones de las sesiones formativas y a los materiales de cursos anteriores a través del siguiente enlace del portal de *Educacyl*: [Actividades formativas para familias](#)

Desde el centro somos conscientes de que algunas familias están teniendo problemas para acceder a la plataforma debido a que no han podido realizar correctamente la implantación 2FA (doble factor de autenticación). Por este motivo, el día 8 de octubre el centro estará abierto desde las 16:45 hasta el fin de la sesión formativa y proyectará en directo la sesión para aquellas familias que no puedan acceder a la plataforma para visualizar la formación.

Asimismo, con el fin de ayudar a las familias en la instalación del 2FA para el alumnado, desde Servicios Centrales nos comunican que, desde el jueves día 3 de octubre se va a ofrecer un apoyo básico a las familias de alumnado vulnerable y en brecha digital que tengan problema en la instalación del 2FA condicional a través de las siguientes vías:

Asesoramiento presencial (sin cita previa):

Espacio CyL Digital Valladolid: C/ Enrique IV, s/n

Horario: de lunes a viernes: 9:00-14:30 horas

Asesoramiento telefónico gratuito o WhatsApp:

Teléfono del CAU CyL Digital: 900 909 752

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas, y
sábados de 10:00 a 14:00 h.

Se trata de una atención básica. Para cuestiones técnicas más avanzadas o que no sepan resolver, se dirigirá a las familias al correo: sopORTE.2fa@educa.jcyl.es

Un afectuoso saludo,

E.D.